

# Aviso de Privacidad Integral para Beneficiarios

El **Instituto de Entrenamiento Para Niños con Lesión Cerebral y Trastornos del Aprendizaje, A.C.** es una asociación civil que tiene como objetivo elevar la calidad de vida de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con lesión cerebral, síndrome de Down y problemas de aprendizaje y la de sus familias, por medio de programas que mejoran su salud y desarrollan de manera eficaz su capacidad física, intelectual, social y psicológica, para que alcancen el más alto grado de independencia que su lesión les permita. De esta manera busca facilitar su adecuada inclusión en todos los ámbitos de la vida y el ejercicio pleno de sus derechos, por ello y en cumplimiento y apego a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** y su Reglamento damos a conocer los siguientes puntos:

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES.

El **Instituto de Entrenamiento Para Niños Con Lesión Cerebral y Trastornos del Aprendizaje, A.C.**, conocido como **Instituto ENLAC**, le informa que es responsable del uso, manejo y protección de sus datos personales, teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Blvd. Jorge Castillo Cabrera no. 2815, Colonia Colinas del Puerto, Cd. Cuauhtémoc, Chih., México, C. P. 31550.

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes:

## 2. FINALIDADES PRIMARIAS.

- Identificación y registro como beneficiario.
- Realizar la prestación de servicios.
- Elaborar el expediente académico, médico y administrativo.
- Elaborar carta de consentimiento informado.
- Generar listas de asistencia y control interno.
- Contactos en casos de emergencia y para enviar comunicados.
- Generar base de datos de beneficiarios.
- Analizar solicitudes de beca.
- Evaluar calidad en el servicio.
- Presentar reportes e informes a los donantes y aliados estratégicos.
- Elaborar recibos deducibles.
- Generar constancias de vigencia de inscripción.
- Videograbación por temas de seguridad, al interior y al exterior de la institución.

Para lo cual es necesario recabar los siguientes datos personales:

- a) **Datos de identificación:** Nombre completo, edad, fecha y lugar de nacimiento, sexo, domicilio, Clave única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), geolocalización, fotografía.
- b) **Datos de contacto:** Teléfono particular, teléfonos para contacto en caso de emergencia.
- c) **Datos académicos:** Trayectoria educativa, nombre de la escuela a la que asiste o asistió, certificados obtenidos.
- d) **Datos patrimoniales:** Tipo de servicio médico y no. de registro al IMSS en caso de tenerlo.
- e) **Datos sobre los padres o tutores:** Nombre completo de los padres o tutores, domicilio, teléfonos de contacto y contacto para emergencia, identificación oficial.

# Aviso de Privacidad Integral para Beneficiarios

## En caso de requerir beca:

- f) **Datos de situación socio demográfica y patrimoniales de los padres o tutores:** Edad, sexo, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, escolaridad, ocupación, lugar y domicilio de trabajo, sueldo, composición familiar, tipo de familia, ingresos, egresos, bienes inmuebles y muebles, características de la vivienda, situación de salud de la familia, servicio médico con el que cuenta y problemática social que enfrenta.

## En caso de requerir comprobantes fiscales

- g) **Datos fiscales:** Nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal.

## Datos sensibles

- a) **Datos de salud.** Historial clínico, diagnóstico médico, evaluación médica interna.

Lo anterior será obtenido de manera **personal** a través de entrevistas, llenado de formato de registro, evaluación inicial, ficha de identificación personal, evaluación médica y estudio socioeconómico. **Directamente**, cuando nos proporciona sus datos personales vía telefónica o internet para programar evaluaciones o registrarse a nuestros servicios, **indirectamente**, cuando se obtengan de cualquier otra fuente de información comercial disponible o que sean permitidas por la ley.

Para los fines descritos anteriormente, en los cuales es necesario utilizar sus datos personales sensibles, es indispensable contar con su consentimiento y/o la de su padre, madre o tutor expresamente y por escrito por lo que agradeceremos pueda marcar el recuadro a la izquierda si está de acuerdo. Es importante informarle que estamos comprometidos a proteger sus datos personales por lo que hemos definido medidas de seguridad especiales para garantizar su confidencialidad y protección.

**Autorizo que los datos sensibles proporcionados sean utilizados para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral.**

### 3. FINALIDADES SECUNDARIAS

**Instituto ENLAC** hace de su conocimiento que sus datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para los fines de la institución, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaborar material informativo, invitaciones y/o promoción con fotografías y/o material de videograbación en el que participe, con fines de difusión y publicitarios, mercadotécnicos, en medios impresos y digitales.
- Elaborar carta de autorización de uso de imagen, fotografías, testimoniales y/o historias.
- Elaboración de carta de concesión de uso y explotación de dibujos y pinturas elaborados por los beneficiarios en el taller de expresión artística.
- Generar y divulgar el informe anual de actividades de Instituto ENLAC, lo cual puede incluir el uso de fotografías y videograbación en los que participe.

**3.1** En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar un escrito dirigido al Oficial de Protección de Datos Personales de Instituto ENLAC y entregarlo en el domicilio del responsable de los datos o bien mediante el correo **comunicacion@enlac.org** en el cual manifieste lo anterior. Si usted no manifiesta su negativa al tratamiento de estas finalidades durante los

## Aviso de Privacidad Integral para Beneficiarios

próximos **5 días** a **partir de la fecha de presentación de este Aviso de Privacidad** se entenderá que nos ha otorgado su consentimiento.

### 4. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Le informamos que sus datos personales son compartidos por **Instituto ENLAC** dentro y fuera del país con organizaciones y autoridades distintas a nosotros, a efecto de hacer posible la prestación del servicio solicitado y/o con el fin de cumplir obligaciones legales aplicables a esta institución.

A continuación, se indica el sector al que pertenecen y para qué fines se comparten:

**Cuadro de transferencias y finalidades por sector**

<b>Alcance</b>	<b>Sector</b>	<b>Destinatario de los Datos Personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Datos compartidos</b>	<b>Requiere consentimiento</b>
Nacional	<i>Privado</i>	Donantes	Solicitud de recursos. Comprobación del uso de los recursos aportados.	Nombre, edad, domicilio y teléfono.	No
Nacional e Internacional	<i>Privado</i>	Donantes nacionales y/o internacionales	Entrega de evidencias probatorias de la ejecución de los proyectos.	Videos, fotografías.	Si
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedores de servicios de fotografía, diseño gráfico y videograbación.	Videograbación y toma de fotografías como evidencia de aplicación de recursos, para informes anuales, videos promocionales, eventos y para difundir los servicios y resultados en redes sociales.	Nombre, teléfono, videos y fotografías.	Si
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedores de respaldo de información y hosting.	Respaldo de información institucional. Servicio de almacenamiento para correo electrónico y página web. Evaluar medidas de seguridad para evitar la vulneración de información y en su caso, atender y gestionar las que se presenten.	Identificación Contacto	No
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedores de diseño web, administración de plataformas interactivas.	Diseño de página web, plataformas de gestión a la medida.	Nombre, videos y fotografías. Testimoniales de beneficiarios y tutores.	No

## Aviso de Privacidad Integral para Beneficiarios

Nacional e internacional	<i>Privado</i>	Proveedores de diseño web y plataformas Interactivas. (Página web, Facebook, Tik Tok, Instagram, You Tube)	Difusión de los programas e informe anual de actividades.	Nombre, videos y fotografías. Testimoniales de beneficiarios y tutores.	Sí
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedor de seguridad perimetral y vigilancia.	Brindar los servicios de seguridad intramuros y cámaras de video vigilancia.	Video grabación.	No
Nacional	<i>Privado</i>	Despacho contable.	Elaboración de registros contables y financieros.	Datos fiscales y financieros.	No
Nacional	<i>Privado</i>	Auditor externo.	Realizar auditoría financiera.	Datos fiscales y financieros.	No
Nacional	<i>Público</i>	SAT	Cumplimiento de obligaciones fiscales	Datos fiscales y financieros	No
Nacional	<i>Privado</i>	PAC (Proveedor Autorizado de Certificados Fiscales Digitales)	Elaboración de CFDI.	Datos fiscales	No
Nacional	<i>Público</i>	Donantes entidades gubernamentales que colaboran con los proyectos. (SEP, SEDESOL)	Solicitar apoyo y presentar informes y soportes de la comprobación del uso de los recursos.	Identificación, contacto, fotografías, testimoniales de beneficiarios y tutores.	No
Nacional	<i>Público</i>	Gobierno del Estado	Solicitar apoyo y presentar informes y soportes de la comprobación del uso de los recursos.	Identificación, contacto, geolocalización, fotografías, testimoniales de beneficiarios y tutores.	No
Nacional	<i>Público</i>	DIF Estatal	Realizar audiometrías, solicitar apoyo y presentar informes y soportes de la comprobación del uso de los recursos.	Nombre, teléfono, fotografías.	No

**(4.1)** Para aquellas transferencias que requieren el consentimiento de su parte será necesario obtenerlo en la siguiente cláusula:

**Autorizo que los datos personales especificados en la tabla anterior sean transferidos a los destinatarios señalados para los fines indicados en la misma.**

## Aviso de Privacidad Integral para Beneficiarios

En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento para ello.

En los casos previstos por la Ley es posible la transferencia de datos sin consentimiento del titular, cuando así lo establezca una Ley o tratado en el que México sea parte, sea necesaria para prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico, la gestión de servicios sanitarios, en virtud de un contrato celebrado o por celebrarse en interés del titular, por el responsable y un tercero, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades que dieron lugar a la relación jurídica entre el responsable y el titular, o sean necesarias o legalmente exigidas para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia tal como se indica en el Artículo 37 de la LFPDPPP.

Los receptores de los datos personales, encargados y/o terceros, asumen las mismas obligaciones del responsable de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad, por lo que es necesario establecer un mecanismo que permita les sea presentado el presente aviso de privacidad y obtener su confirmación de lectura y aceptación de corresponsabilidad respecto de las finalidades del tratamiento de los datos personales.

### 5. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Para que el titular pueda en todo momento limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le pedimos presentar un escrito dirigido al **Oficial de Protección de Datos Personales de Instituto ENLAC** y entregarlo en el domicilio del responsable de los datos o bien enviándolo al correo comunicacion@enlac.org en el cual manifieste su decisión, o bien usted puede obtener más información al respecto contactando al Oficial de Protección al teléfono 625 58 3 00 37.

### 6. PÁGINAS DE INTERNET

Por este medio le informamos que en la siguiente dirección electrónica de nuestro sitio web [www.enlac.org](http://www.enlac.org) se hace uso de cookies técnicas con el fin de proporcionar la funcionalidad necesaria a nuestros visitantes para poder ingresar y navegar en ella a través de cualquier dispositivo.

ENLAC no hace uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología de rastreo a través de la cual pudiera obtener información del titular y/o de sus hábitos de navegación.

La página cuenta con una tienda en línea a través de la cual, con una aportación voluntaria (donativo), puede acceder a determinados artículos promocionales de ENLAC, cuyo procedimiento de cobro y envío se realiza a través de los proveedores contratados para dicho fin.

Instituto ENLAC cuenta con la recepción de donativos a través de la página web, procedimiento que se realiza fuera de nuestra página, a través de la plataforma Pay Pal.

Contamos con página de Facebook **InstitutoEnlacAC**, Instagram **enlac\_instituto** y Tik Tok **institutoenlac** y somos responsables de la información que compartimos en ellas, sin embargo, no somos responsables de los datos personales de nuestros seguidores ya que dichas plataformas cuentan con sus políticas de privacidad y cookies, mismas que aceptaron al momento de registrarse en ellas.

# Aviso de Privacidad Integral para Beneficiarios

## 7. DERECHOS ARCO

### Medios y procedimientos para ejercer los Derecho ARCO y la revocación del consentimiento.

Usted puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**), a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o sea incompleta (**Rectificación**); a solicitar sea eliminada su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para la revocación de su consentimiento y/o el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar el formato **Ejercicio de los derechos ARCO y/o revocación de consentimiento**, por correo electrónico o bien, en el domicilio de Instituto ENLAC señalado en este Aviso de Privacidad.

Para la atención de sus derechos ENLAC ha designado un Oficial de Protección de Datos Personales y los siguientes medios de contacto para atender sus requerimientos:

**Correo electrónico** [comunicacion@enlac.org](mailto:comunicacion@enlac.org)

**Dirección.** Blvd. Jorge Castillo Cabrera no. 2815, Colonia Colinas del Puerto, Cd. Cuauhtémoc, Chih. C.P. 31550

**Teléfono** 625 58 3 00 37 y 625 58 3 00 97

El procedimiento y requisitos para la revocación y/o ejercicio de estos derechos es el siguiente:

- a. Entregar su solicitud vía correo electrónico mediante el formato señalado o personalmente al contactar al **Oficial de Protección de Datos Personales de Instituto ENLAC** en el domicilio señalado, adjuntando a la misma la información y documentación siguiente:
  - I. Fecha de solicitud.
  - II. Nombre completo del Titular, su domicilio, teléfono y/o correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
  - III. Documento oficial que acredite la identidad del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector o pasaporte), o bien, de su representante legal (copia simple en formato impreso o electrónico del instrumento público o bien carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario, dos testigos y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes, credencial de elector o pasaporte).
  - IV. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO (solo para derechos ARCO).
  - V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.
- b. Tratándose de una solicitud de rectificación de datos personales, indicar la(s) modificación(es) a realizar, aportando la documentación que sustente su petición.
- c. Al recibir su Solicitud y en caso de que la información proporcionada en su solicitud de ejercicio de derechos ARCO sea insuficiente o errónea, o bien, no la acompañen los documentos requeridos, por una

## Aviso de Privacidad Integral para Beneficiarios

vez le podrá ser requerido durante los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

- d. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. De atenderse el requerimiento el plazo para la respuesta empezará a correr al día siguiente de su recepción.
- e. Instituto ENLAC notificará al Titular o su representante legal la resolución adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, o bien, la revocación del consentimiento, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la resolución de procedencia a su solicitud.

En caso de que la respuesta no le sea satisfactoria o no la haya recibido al vencimiento del plazo, tiene 15 días hábiles para solicitar un procedimiento de **“Protección de Derechos”** ante el **INAI** cuya solicitud y proceso puede consultar directamente en su página web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Para el ejercicio del derecho de acceso Instituto ENLAC ha definido que la información resultado de la atención a su solicitud de acceso le será entregada por correo electrónico o en copias simples directamente en nuestras instalaciones o si lo desea podrá ser enviada al domicilio que nos haya proporcionado vía correo postal certificado. En los casos de envío y reproducción los costos correrán por cuenta del solicitante. Dicho pago deberá quedar cubierto previo a la entrega y/o envío de la información.

### 8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Así como tenemos la obligación de atender sus solicitudes de derechos ARCO también puede pedir la revocación del consentimiento, de igual manera dirigiéndose al **Oficial de Protección de Datos Personales de Instituto ENLAC** o bien enviando su solicitud al correo [contacto@gmail.com](mailto:contacto@gmail.com), de acuerdo con las mismas indicaciones del proceso de derechos ARCO, descritas en el punto 7.

### 9. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su exhibición en nuestras Instalaciones citadas previamente y a través de su publicación en nuestra página de internet [www.enlac.org](http://www.enlac.org)

---

Nombre del padre, madre o tutor del titular

Firma

Fecha

Fecha de elaboración: 19 de noviembre de 2013

Fecha de última actualización: 21 de junio de 2021