

# Aviso de Privacidad Integral para Donantes

El **Instituto de Entrenamiento Para Niños con Lesión Cerebral y Trastornos del Aprendizaje, A.C.** es una asociación civil que tiene como objetivo elevar la calidad de vida de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con lesión cerebral, síndrome de Down y problemas de aprendizaje y la de sus familias, por medio de programas que mejoran su salud y desarrollan de manera eficaz su capacidad física, intelectual, social y psicológica, para que alcancen el más alto grado de independencia que su lesión les permita. De esta manera busca facilitar su adecuada inclusión en todos los ámbitos de la vida y el ejercicio pleno de sus derechos, por ello y en cumplimiento y apego a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** y su Reglamento damos a conocer los siguientes puntos:

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES.

El **Instituto de Entrenamiento Para Niños Con Lesión Cerebral y Trastornos del Aprendizaje, A.C.**, conocido como **Instituto ENLAC**, le informa que es responsable del uso, manejo y protección de sus datos personales, teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Blvd. Jorge Castillo Cabrera no. 2815, Colonia Colinas del Puerto, Cd. Cuauhtémoc, Chih., México, C. P. 31550.

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes:

## 2. FINALIDADES PRIMARIAS.

- Registro e identificación de donantes.
- Inscripción al programa de padrinos.
- Contacto para gestión de donativos.
- Elaboración y envío de recibos deducibles y complementos de pago.
- Preparación y firma de convenios de colaboración y confidencialidad.
- Registro en el sistema contable y base de datos.
- Realizar informes de avances de programas, proyectos y uso de recursos.
- Contacto para atención y reconocimiento de donantes.
- Informar a otros donantes sobre proyectos en coinversión.
- Recepción de donativos en línea a través de la página [www.enlac.org](http://www.enlac.org)

Para lo cual es necesario recabar los siguientes datos personales:

- a) **Datos de identificación.** Nombre, RFC, fecha de nacimiento, domicilio.
- b) **Datos de contacto.** Teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, teléfono para recados.
- c) **Datos laborales.** Lugar de trabajo, domicilio del trabajo, teléfono institucional, correo institucional.
- d) **Datos financieros.** En el caso de donativos en línea, los datos bancarios se proporcionan a través de la plataforma Pay Pal, por lo que ENLAC no tiene acceso a dicha información.

En caso de requerir recibos deducibles:

- e) **Datos fiscales** para elaboración de recibo: Nombre / Razón fiscal, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

### **Datos para atención y reconocimiento de donantes y padrinos.**

- f) Estado civil, nombre del cónyuge.
- g) Pasatiempos, aficiones, deportes que practica.

# Aviso de Privacidad Integral para Donantes

Lo anterior será obtenido de manera **personal** a través de entrevista o llenado de formatos, **directamente**, cuando nos proporciona sus datos personales vía telefónica o internet, **indirectamente**, cuando se obtengan de cualquier otra fuente de información comercial disponible o que sean permitidas por la ley.

## 3. FINALIDADES SECUNDARIAS

**Instituto ENLAC** hace de su conocimiento que sus datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para los fines de la institución, pero que nos permiten difundir nuestros programas, beneficiar a más personas y mantenerlo informado.

- Toma de fotografías y videograbación para elaborar material informativo, promocional y/o invitaciones, en el que pudiera participar, con fines de difusión, publicitarios y mercadotécnicos, en medios impresos y digitales.
- Generar y divulgar el informe anual de actividades, lo cual puede incluir el uso de fotografías y videograbación en los que participe.
- Enviarle información, invitaciones, tarjetas, videos relacionados con la labor de la institución.

**3.1** En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar un escrito dirigido al **Oficial de Protección de Datos Personales de Instituto ENLAC** y entregarlo en el domicilio del responsable de los datos o bien mediante el correo **comunicacion@enlac.org** en el cual manifieste lo anterior. Si usted no declara su negativa al tratamiento de estas finalidades durante los próximos **5 días a partir de la fecha de presentación de este Aviso de Privacidad** se entenderá que nos ha otorgado su consentimiento.

## 4. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Le informamos que sus datos personales son compartidos por **Instituto ENLAC** dentro y fuera del país con organizaciones y autoridades distintas a nosotros, a efecto de hacer posible la prestación del servicio solicitado y/o con el fin de cumplir obligaciones legales aplicables a esta institución.

A continuación, se indica el sector al que pertenecen y para qué fines se comparten:

**Cuadro de transferencias y finalidades por sector**

Alcance	Sector	Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Datos compartidos	Requiere consentimiento
Nacional	<i>Privado</i>	PAC (Proveedor Autorizado de Certificación de Comprobantes Fiscales Digitales)	Emisión y timbrado de recibos deducibles y complementos de pago	Fiscales	No
Nacional	<i>Privado</i>	Despacho contable	Elaboración de registros contables y financieros. Cumplimiento de obligaciones fiscales	Fiscales, financieros.	No
Nacional	<i>Privado</i>	Auditor externo	Auditoría anual de transparencia	Fiscales	No
Nacional	<i>Público</i>	SAT	Cumplimiento de obligaciones fiscales	Fiscales	No

## Aviso de Privacidad Integral para Donantes

Nacional e Internacional	<i>Privado</i>	Donantes nacionales y/o internacionales.	Generación de informes respecto al uso de los recursos aportados y participación de otros donantes en los proyectos y programas ejecutados por la institución.	Nombre, videos, fotografías.	Si
Nacional	<i>Privado</i>	Pasarela de pagos Pay Pal	Conexión para recepción de donativos en línea.	Nombre, correo electrónico.	No
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedores de servicios de fotografía, diseño gráfico y videograbación.	Videograbación y toma de fotografías como evidencia de aplicación de recursos, para informes anuales, videos promocionales, eventos y para difundir los servicios y resultados en redes sociales.	Nombre, Fotografías, videos.	Si
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedores de respaldo de información y hosting.	Respaldo de información institucional. Servicio de almacenamiento para correo electrónico y página web. Evaluación de medidas de seguridad para evitar la vulneración de información y en su caso, atender y gestionar las que se presenten.	Identificación Contacto	No
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedores diseño web, administración de plataformas interactivas.	Diseño de página web, plataformas de gestión a la medida.	Nombre, videos y fotografías.	No
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedores diseño web, administración de plataformas interactivas. (Página web, Facebook, Tik tok, Instagram, You tube)	Difusión de los programas e informe anual de actividades.	Nombre, videos y fotografías.	Si
		Proveedores de seguridad perimetral y vigilancia	Brindar los servicios de seguridad intramuros y cámaras de video vigilancia	Videograbación	No
Nacional	<i>Privado</i>	Proveedor de servicios de mensajería	Envío a domicilio de artículos de venta en línea	Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico.	Si
Nacional	<i>Público y privado</i>	Autoridades de supervisión y cumplimiento de transparencia.	Presentación de informes y soportes de la distribución pertinente de los recursos aportados en los proyectos autorizados.	Nombre	No

## Aviso de Privacidad Integral para Donantes

Nacional	Público	Entidades gubernamentales que colaboran con los proyectos.	Presentación de informes y soportes de la comprobación del uso de los recursos aportados en los proyectos autorizados.	Nombre	No
----------	---------	--	--	--------	----

**(4.1)** Para aquellas transferencias que requieren el consentimiento de su parte será necesario obtenerlo en la siguiente cláusula:

**Autorizo que los datos personales especificados en la tabla anterior sean transferidos a los destinatarios señalados para los fines indicados en la misma.**

En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento para ello.

En los casos previstos por la Ley es posible la transferencia de datos sin consentimiento del titular, cuando así lo establezca una Ley o tratado en el que México sea parte, sea necesaria para prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico, la gestión de servicios sanitarios, en virtud de un contrato celebrado o por celebrarse en interés del titular, por el responsable y un tercero, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades que dieron lugar a la relación jurídica entre el responsable y el titular, o sean necesarias o legalmente exigidas para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia tal como se indica en el Artículo 37 de la LFPDPPP.

Los receptores de los datos personales, encargados y/o terceros, asumen las mismas obligaciones del responsable de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad, por lo que es necesario establecer un mecanismo que permita les sea presentado el presente aviso de privacidad y obtener su confirmación de lectura y aceptación de corresponsabilidad respecto de las finalidades del tratamiento de los datos personales.

### 5. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Para que el titular pueda en todo momento limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le pedimos presentar un escrito dirigido al **Oficial de Protección de Datos Personales de Instituto ENLAC** y entregarlo en el domicilio del responsable de los datos o bien enviándolo al correo [comunicacion@enlac.org](mailto:comunicacion@enlac.org) en el cual manifieste su decisión, o bien usted puede obtener más información al respecto contactando al Oficial de Protección al teléfono 625 58 3 00 37.

### 6. PÁGINAS DE INTERNET

Por este medio le informamos que en la siguiente dirección electrónica de nuestro sitio web [www.enlac.org](http://www.enlac.org) se hace uso de cookies técnicas con el fin de proporcionar la funcionalidad necesaria a nuestros visitantes para poder ingresar y navegar en ella a través de cualquier dispositivo.

ENLAC no hace uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología de rastreo a través de la cual pudiera obtener información del titular y/o de sus hábitos de navegación.

La página cuenta con una tienda en línea a través de la cual, con una aportación voluntaria (donativo), puede acceder a determinados artículos promocionales de ENLAC, cuyo procedimiento de cobro y envío se realiza a través de los proveedores contratados para dicho fin.

# Aviso de Privacidad Integral para Donantes

Instituto ENLAC cuenta con la recepción de donativos a través de la página web, procedimiento que se realiza fuera de nuestra página, a través de la plataforma Pay Pal.

Contamos con página de Facebook **InstitutoEnlacAC**, Instagram **enlac\_instituto** y Tik Tok **institutoenlac** y somos responsables de la información que compartimos en ellas, sin embargo, no somos responsables de los datos personales de nuestros seguidores ya que dichas plataformas cuentan con sus políticas de privacidad y cookies, mismas que aceptaron al momento de registrarse en ellas.

## 7. DERECHOS ARCO

### Medios y procedimientos para ejercer los Derecho ARCO y la revocación del consentimiento.

Usted puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**), a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o sea incompleta (**Rectificación**); a solicitar sea eliminada su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para la revocación de su consentimiento y/o el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar el formato **Ejercicio de los derechos ARCO y/o revocación de consentimiento**, por correo electrónico o bien, en el domicilio de Instituto ENLAC señalado en este Aviso de Privacidad.

Para la atención de sus derechos ENLAC ha designado un Oficial de Protección de Datos Personales y los siguientes medios de contacto para atender sus requerimientos:

**Correo electrónico** [comunicacion@enlac.org](mailto:comunicacion@enlac.org)

**Dirección.** Blvd. Jorge Castillo Cabrera no. 2815, Colonia Colinas del Puerto, Cd. Cuauhtémoc, Chih. C.P. 31550

**Teléfono** 625 58 3 00 37 y 625 58 3 00 97

El procedimiento y requisitos para la revocación y/o ejercicio de estos derechos es el siguiente:

- a. Entregar su solicitud vía correo electrónico mediante el formato señalado o personalmente al contactar al **Oficial de Protección de Datos Personales de Instituto ENLAC** en el domicilio señalado, adjuntando a la misma la información y documentación siguiente:
  - I. Fecha de solicitud.
  - II. Nombre completo del Titular, su domicilio, teléfono y/o correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
  - III. Documento oficial que acredite la identidad del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector o pasaporte), o bien, de su representante legal (copia simple en formato impreso o electrónico del instrumento público o bien carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario, dos testigos y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes, credencial de elector o pasaporte).
  - IV. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO (solo para derechos ARCO).
  - V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

## Aviso de Privacidad Integral para Donantes

- b. Tratándose de una solicitud de rectificación de datos personales, indicar la(s) modificación(es) a realizar, aportando la documentación que sustente su petición.
- c. Al recibir su Solicitud y en caso de que la información proporcionada en su solicitud de ejercicio de derechos ARCO sea insuficiente o errónea, o bien, no la acompañen los documentos requeridos, por una vez le podrá ser requerido durante los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.
- d. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. De atenderse el requerimiento el plazo para la respuesta empezará a correr al día siguiente de su recepción.
- e. Instituto ENLAC notificará al Titular o su representante legal la resolución adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, o bien, la revocación del consentimiento, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la resolución de procedencia a su solicitud.

En caso de que la respuesta no le sea satisfactoria o no la haya recibido al vencimiento del plazo, tiene 15 días hábiles para solicitar un procedimiento de “**Protección de Derechos**” ante el **INAI** cuya solicitud y proceso puede consultar directamente en su página web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Para el ejercicio del derecho de acceso Instituto ENLAC ha definido que la información resultado de la atención a su solicitud de acceso le será entregada por correo electrónico o en copias simples directamente en nuestras instalaciones o si lo desea podrá ser enviada al domicilio que nos haya proporcionado vía correo postal certificado. En los casos de envío y reproducción los costos correrán por cuenta del solicitante. Dicho pago deberá quedar cubierto previo a la entrega y/o envío de la información.

### 8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Así como tenemos la obligación de atender sus solicitudes de derechos ARCO también puede pedir la revocación del consentimiento, de igual manera dirigiéndose al **Oficial de Protección de Datos Personales de Instituto ENLAC** o bien enviando su solicitud al correo [contacto@gmail.com](mailto:contacto@gmail.com), de acuerdo con las mismas indicaciones del proceso de derechos ARCO, descritas en el punto 7.

### 9. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su exhibición en nuestras Instalaciones citadas previamente y a través de su publicación en nuestra página de internet [www.enlac.org](http://www.enlac.org)

---

Nombre, fecha y firma del titular

**Fecha de elaboración: 19 de noviembre de 2013**

**Última actualización: 05 de julio de 2021**